



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

วันพุธที่ 5 – วันศุกร์ที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2560

ณ ห้องประชุมไทยประกันชีวิต ชั้น 4

อาคารโสมสวัสดิ์ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยศิลปากร

www.qa.su.ac.th

บทสรุป

ตามที่มหาวิทยาลัยอนุมัติให้สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา จัดโครงการเชิงปฏิบัติการ เรื่องเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) จัดขึ้นเมื่อวันที่ วันที่ 5-7 กรกฎาคม พ.ศ.2560 ณ ห้องประชุมไทยประกันชีวิต ชั้น 4 อาคารโสมสวัสดิ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ระหว่างเวลา 8.30 – 16.30 น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และแนวทางในการวิเคราะห์ตนเอง แก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะวิชาและหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร รวมถึงผู้แทนจากเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาระบบการดำเนินงานและมีความพร้อมสำหรับเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หรือ EdPEX ได้ต่อไป

การดำเนินโครงการ/กิจกรรม 3 วัน เป็นการบรรยาย แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ อภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาหน่วยงานเข้าสู่เกณฑ์ EdPEX (ผ่าน EdPEX 200 คะแนน) ประกอบไปด้วย 1) ศ. นายแพทย์สงวนสิน รัตนเลิศ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สกอ. 2) ศ. แพทย์หญิงจามรี อีรตกุลพิศาล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) และผู้ตรวจประเมินเกณฑ์ EdPEX ของ สกอ. 3) ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 4) รศ. ดร.กรทอง ยุวถาวร อดีตรองคณบดีฝ่ายนโยบายและพัฒนาคุณภาพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 5) รศ.ดร.วิไลวรรณ โชติเกียรติ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งในการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 95 คน จากกลุ่มเป้าหมาย 125 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 และจากการประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการ/กิจกรรม ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจกลับคืนจำนวน 73 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.84 จำแนกเป็น 1) บุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร คิดเป็นร้อยละ 86.30 มีระดับความพึงพอใจการจัดโครงการฯ โดยภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.38 (คะแนนเต็ม 5) อยู่ในระดับความพึงพอใจ “มาก” 2) บุคลากรจากสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 13.70 มีระดับความพึงพอใจการจัดการโครงการฯ โดยภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.63 (คะแนนเต็ม 5) อยู่ในระดับความพึงพอใจ “ดีมาก” นอกจากนี้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยศิลปากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 3.13 (คะแนนเต็ม 5) อยู่ในระดับความพึงพอใจ “ปานกลาง” และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 3.45 (คะแนนเต็ม 5) อยู่ในระดับความพึงพอใจ “ปานกลาง”

ทั้งนี้ ฝ่ายจัดงานขอขอบคุณวิทยากร คณะวิชา/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร และสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนให้โครงการฯ ประสบความสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี มา ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขาวรี อรรถล้งรอง
รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
ผู้รับผิดชอบโครงการ
กรกฎาคม 2560

สารบัญ

หน้า

บทสรุป

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	1
1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. วัตถุประสงค์.....	1
3. ค่าเป้าหมาย.....	2
4. เป้าหมายการดำเนินโครงการ.....	2
5. โครงสร้างหลักสูตรและวิธีดำเนินการ.....	2
6. วิทยากร.....	3
7. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ.....	3
8. งบประมาณ.....	3
9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
10. การประเมินผลโครงการ.....	4
บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน.....	5
1. สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	5
2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	6
3. ผลประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จ.....	14

ภาคผนวก

1. ภาพกิจกรรม
2. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ
3. เอกสารบรรยายวิทยากร
4. แบบประเมินความพึงพอใจ

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษานำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมายตามแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี เพื่อยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยให้มีคุณภาพอย่างก้าวกระโดด เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้เป็นที่ยอมรับได้ในระดับสากล สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX สำหรับการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ และเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติในการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติภายในสถาบัน สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาเทียบเคียงได้ในระดับสากล และเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป นอกจากนี้ มหาวิทยาลัย ยังตระหนักถึงการที่คณะวิชาและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยจะสามารถวิเคราะห์/ทบทวนตนเอง เกิดเครื่องมือในการบริหารองค์กร พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอันจะเอื้อต่อการพัฒนากระบวนการหลัก รวมถึงการระบุนโอกาสในการพัฒนา และวางแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน นำไปสู่ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่สถาบันต้องการ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดจัด “โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ระหว่างวันที่ 5 ถึงวันศุกร์ที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมไทยประกันชีวิต ชั้น 4 อาคารโสมสวัสดิ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และแนวทางในการวิเคราะห์ตนเอง แก่ผู้บริหาร มหาวิทยาลัย คณะวิชาและหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร รวมถึงผู้แทนจากเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาระบบการดำเนินงานและมีความพร้อมสำหรับเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หรือ EdPEX ได้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความรับรู้ความเข้าใจ และเพิ่มพูนทักษะในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) แก่ผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศิลปากรรวมถึงสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.2 เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากร สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และโครงการ EdPEX 200

2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ (ในหน่วยงานที่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX) กับผู้บริหารและบุคลากรทั้งจากมหาวิทยาลัยศิลปากรและสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา

2.4 เพื่อกระตุ้นและเตรียมความพร้อมแก่ผู้บริหารและบุคลากรให้มีความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ตามแนวทางที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

3. ค่าเป้าหมาย

3.1 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และโครงการ EdPEX 200

3.2 เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.00
2. ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับหรือประโยชน์จากการบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.50

4. เป้าหมายการดำเนินโครงการ

กลุ่มเป้าหมายจำนวน 125 คน ประกอบไปด้วย

- 1) ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 92 คน ประกอบไปด้วย
 - อธิการบดี/รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี
 - คณบดี/รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี ทั้ง 15 คณะวิชา
 - ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ ศูนย์/สถาบัน/สำนัก
- 2) ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จำนวน 8 คน
- 3) สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษามูลนิธิภาคตะวันตก จาก 25 สถาบัน จำนวน 25 คน

5. โครงสร้างหลักสูตรและวิธีดำเนินการ

การดำเนินการประกอบไปด้วยหัวข้อหลักสูตรดังนี้

- 4.1 “EdPEX : Sharing and Learning form experience – ประสบการณ์พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)”
- 4.2 “EdPEX : Sharing and Learning form experience – ความท้าทาย/โอกาสและผลลัพธ์ที่ได้จากการนำ EdPEX ไปใช้เพื่อพัฒนาองค์กร”
- 4.3 หลักการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โครงร่างองค์กร และข้อกำหนดในแต่ละหมวด 1 – 7 / ฝึกวิเคราะห์ปฏิบัติ

4.4 การแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหา / อภิปรายและซักถาม

6. วิทยากร

กิจกรรมวันที่ 1

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาหน่วยงานเข้าสู่เกณฑ์ EdPEX (ผ่าน EdPEX 200 คะแนน) ประกอบไปด้วย

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร.กรองทอง ยุวถาวร อธิการบดีฝ่ายนโยบายและพัฒนาคุณภาพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 3) รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลวรรณ โชติเกียรติ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กิจกรรมวันที่ 2 - 3

ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาหน่วยงานเข้าสู่เกณฑ์ EdPEX ประกอบไปด้วย

- 1) ศาสตราจารย์ นายแพทย์สงวนสิน รัตนเลิศ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 2) ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจามรี อีรัตกุลพิศาล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) และผู้ตรวจประเมินเกณฑ์ EdPEX ของ สกอ.

7. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- ดำเนินกิจกรรม รวม 3 วัน ในระหว่างวันพุธที่ 5 ถึงวันศุกร์ที่ 7 กรกฎาคม เวลา 08.30 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุมไทยประกันชีวิต ชั้น 4 อาคารโสมสวัสดิ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์

8. งบประมาณ

- งบประมาณทั้งสิ้น 209,890 บาท (สองแสนเก้าพันแปดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจาก งบประมาณแผ่นดินปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 งบเงินอุดหนุนทั่วไป โครงการบริการวิชาการ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 189,890 บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นเก้าพันแปดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) และงบประมาณเงินรายได้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 20,000 บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 ผู้บริหารและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
- 10.2 ผู้บริหารและบุคลากรที่เข้าร่วมอบรมสามารถวิเคราะห์ตนเองได้ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่เกณฑ์ EdPEX และโครงการ EdPEX 200
- 10.3 กิจกรรมก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเลิศ ตามเป้าหมายที่สถาบันต้องการได้
- 10.4 ผู้บริหารและบุคลากรได้รับการเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาตามแนวทางที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

10. การประเมินผลโครงการ

- แบบประเมินความพึงพอใจ

บทที่ 2
ผลการดำเนินงาน

1. สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น 95 คน เป็นบุคลากรภายในสถาบัน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 85.26 และสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.74 สามารถจำแนก ได้ดังนี้

บุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 81 คน

คณะวิชา	จำนวน
ผู้บริหาร	7
คณะวิชาและหน่วยงาน	74
1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	4
2. คณะโบราณคดี	1
3. คณะมัณฑนศิลป์	5
4. คณะศึกษาศาสตร์	4
5. คณะวิทยาศาสตร์	4
6. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	6
7. คณะเภสัชศาสตร์	4
8. คณะดุริยางคศาสตร์	4
9. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	3
10. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5
11. คณะวิทยาการจัดการ	3
12. วิทยาลัยนานาชาติ	4
13. บัณฑิตวิทยาลัย	2
14. สำนักหอสมุดกลาง	6
15. หอศิลป์	2
16. ศูนย์คอมพิวเตอร์	2
17. สถาบันวิจัยและพัฒนา	3
18. กองแผนงาน	1
19. กองกิจการนักศึกษา	1
20. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	1
21. สภาคณาจารย์	1
22. สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	8

บุคลากรจากสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก จำนวน 14 คน

คณะวิชา	จำนวน
1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	1
2. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	1
3. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ	3
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	1
5. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า เพชรบุรี	2
6. สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง	1
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ชัยนาท	1
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	2
9. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	2

2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 95 คน จากกลุ่มเป้าหมาย 125 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 และจากการประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการ/กิจกรรม ได้รับแบบประเมินความพึงพอใจกลับคืนจำนวน 73 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.84 จำแนกเป็น 1) บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร คิดเป็นร้อยละ 86.30 2) บุคลากรจากสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 13.70 โดยนำข้อมูลจากผลการประเมินมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows version 17.0 และสรุปผลตามเกณฑ์การประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมินทางสถิติ

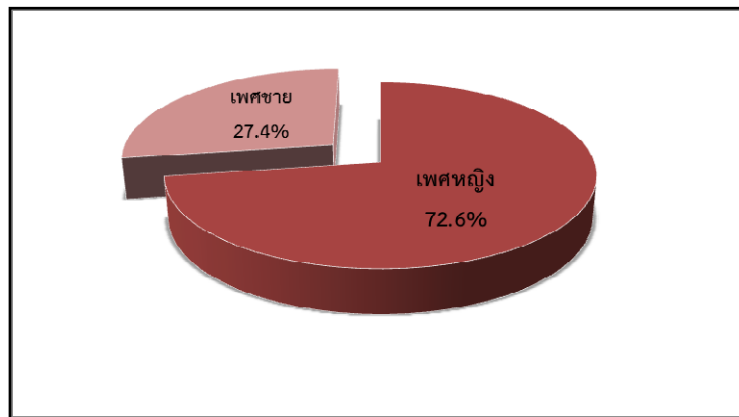
น้อยสุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	1.51 – 2.50	2.51 – 3.50	3.51 – 4.50	4.51 – 5.00

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	สอดคล้องกันต่ำ	สอดคล้องกันปานกลาง	สอดคล้องกันสูง
	1.51 ขึ้นไป	1.01 – 1.50	0.00 – 1.00

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

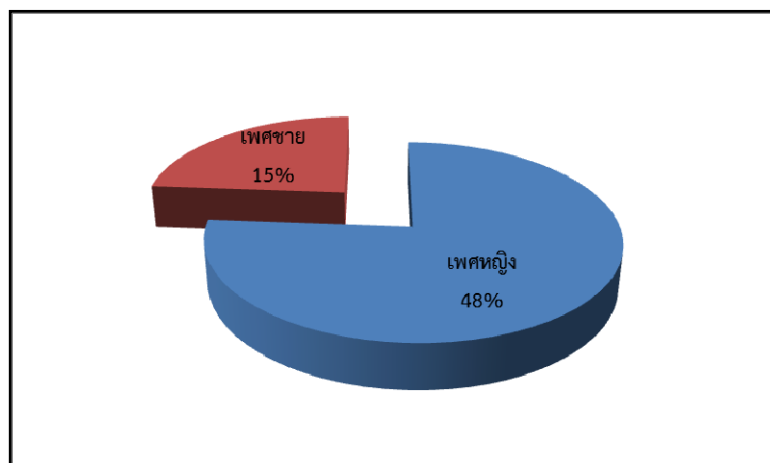
1. ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด



รูปภาพที่ 1 ข้อมูลตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

จากรูปภาพที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากรและสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.60

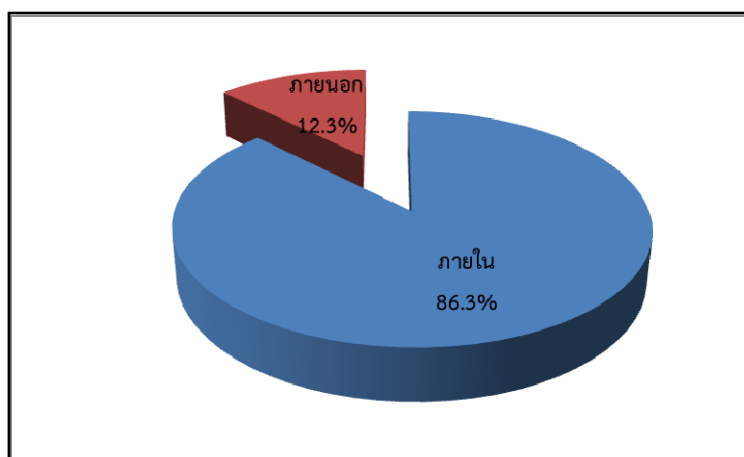
2. ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ จากบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร



รูปภาพที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.6

จากรูปภาพที่ 2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.00

3. ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหน่วยงาน จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด



รูปภาพที่ 3 ข้อมูลตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหน่วยงาน

จากรูปภาพที่ 3 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร คิดเป็นร้อยละ 86.3 ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสถาบัน คณะวิชา/หน่วยงาน อาจารย์ และผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การประเมินความรู้และความพึงพอใจในกิจกรรม

ตารางที่ 2.1 แสดงผลการประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด

หัวข้อประเมิน		ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล
1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ	1.61	0.723	32.2	น้อย
	หลังเข้าร่วมโครงการฯ	3.44	0.579	68.8	ปานกลาง
2. มีความเข้าใจถึงการเชื่อมโยงระหว่างเกณฑ์ EdPEX กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มากขึ้นในระดับใด		3.42	0.622	68.40	ปานกลาง
3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)		3.47	0.604	69.40	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้		3.14	0.827	62.80	ปานกลาง
5. เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก		3.70	0.901	74.00	มาก

จากตารางที่ 2.1 การประเมินความรู้ ความเข้าใจก่อน-หลัง ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยก่อนเข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.61 (คะแนนเต็ม 5) และหลังได้เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว คิดว่ามีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 (คะแนนเต็ม 5)

ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นที่ 5 เกิดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 3.70 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาที่มีความพึงพอใจในประเด็นที่ 3 ผู้เข้าร่วมโครงการฯสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 3.47 (คะแนนเต็ม 5) และประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นที่ 4 คิดว่าหน่วยงานมีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ค่าเฉลี่ย 3.14 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.2 แสดงผลการประเมินความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร

หัวข้อประเมิน		ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล
1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ	1.53	0.695	30.60	น้อย
	หลังเข้าร่วมโครงการฯ	3.44	0.579	68.80	ปานกลาง
2. มีความเข้าใจถึงการเชื่อมโยงระหว่างเกณฑ์ EdPEX กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มากขึ้นในระดับใด		3.42	0.641	68.40	ปานกลาง
3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)		3.45	0.592	69.00	ปานกลาง
4. หน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้		3.13	0.820	62.60	ปานกลาง
5. เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก		3.62	0.916	74.20	มาก

จากตารางที่ 2.2 การประเมินความรู้ ความเข้าใจก่อน-หลัง ของบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยก่อนเข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.53 (คะแนนเต็ม 5) และหลังได้เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว คิดว่ามีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 (คะแนนเต็ม 5)

ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นที่ 5 เกิดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 3.62 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาที่มีความพึงพอใจในประเด็นที่ 3 บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ค่าเฉลี่ย 3.45 (คะแนนเต็ม 5) และประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นที่ 4 คิดว่าหน่วยงานมีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ค่าเฉลี่ย 3.13 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.3 แสดงผลการประเมินความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาค ตะวันตก

หัวข้อประเมิน		ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล
1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ	2.00	0.707	40.00	น้อย
	หลังเข้าร่วมโครงการฯ	3.44	0.726	68.80	ปานกลาง
2. มีความเข้าใจถึงการเชื่อมโยงระหว่างเกณฑ์ EdPEX กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มากขึ้นในระดับใด		3.44	0.527	68.80	ปานกลาง
3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)		3.56	0.726	71.20	มาก
4. หน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้		3.22	0.972	64.40	ปานกลาง
5. เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก		4.22	0.667	84.40	มาก

จากตารางที่ 2.3 การประเมินความรู้ ความเข้าใจก่อน-หลัง ของสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภูมิภาคตะวันตก เกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยก่อนเข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจระดับ “น้อย” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.00 (คะแนนเต็ม 5) และหลังได้เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว คิดว่ามีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 (คะแนนเต็ม 5)

ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นที่ 5 เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณะวิชา/สมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภาคตะวันตก ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.22 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาเป็นประเด็นที่ 4 บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในกระบวนการวิเคราะห์ตนเอง เตรียมพร้อมเข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มีความพึงพอใจระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 3.56 (คะแนนเต็ม 5) และประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นที่ 4 คิดว่าหน่วยงานมีความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ค่าเฉลี่ย 3.22 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

ตารางที่ 2.4 แสดงผลประเมินความพึงพอใจด้านวิทยากรและการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจด้านวิทยากร – วันที่ 5 ก.ค. 60 (ช่วงเช้า) เสวนาประสบการณ์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)				
1. มีความรู้และประสบการณ์	4.44	0.581	88.80	มาก
2. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.30	0.688	86.00	มาก
3. สอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.29	0.725	85.80	มาก
4. เปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	4.33	0.756	86.60	มาก
รวม	4.34	0.602	86.80	มาก
ความพึงพอใจด้านวิทยากร – วันที่ 5 ก.ค. 60 (ช่วงบ่าย) ความท้าทาย/โอกาสและผลลัพธ์ที่ได้จากการนำ EdPEX ไปใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร				
1. มีความรู้และประสบการณ์	4.59	0.525	91.80	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.37	0.726	87.90	มาก
3. สอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.34	0.657	86.80	มาก
4. เปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	4.36	0.682	87.20	มาก
รวม	4.41	0.555	88.20	มาก
ความพึงพอใจด้านวิทยากร – วันที่ 6-7 ก.ค. 60 หลักการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)				
1. มีความรู้และประสบการณ์	4.74	0.444	94.80	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.47	0.680	89.40	มาก
3. สอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.46	0.633	89.20	มาก
4. เปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	4.71	0.459	94.20	มากที่สุด
รวม	4.59	0.447	91.80	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการฯ	4.41	0.604	88.20	มาก

จากตารางที่ 2.4 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.41 (คะแนนเต็ม 5) และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นด้านวิทยากร จำแนกได้ดังนี้

- วันที่ 5 ก.ค. 60 (ช่วงเช้า) เสวนาประสบการณ์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประเด็นที่ 1 ส่วนใหญ่เห็นว่าวิทยากรมีความรู้ และประสบการณ์ อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาวิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.33 (คะแนนเต็ม 5) และผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ประเด็นที่ 3 เห็นว่าวิทยากรสอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้ อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.29 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

- วันที่ 5 ก.ค. 60 (ช่วงบ่าย) เสวนาประสบการณ์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประเด็นที่ 1 ส่วนใหญ่เห็นว่าวิทยากรมีความรู้ และประสบการณ์ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย

4.59 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.37 (คะแนนเต็ม 5) และประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็นที่ 3 เห็นว่าวิทยากรสอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้ อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.34 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

- วันที่ 6-7 ก.ค. 60 หลักการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นที่ 1 ส่วนใหญ่เห็นว่าวิทยากรมีความรู้ และประสบการณ์ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 (คะแนนเต็ม 5) รองลงมาวิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อยู่ในระดับ “มากที่สุด” ค่าเฉลี่ย 4.71 (คะแนนเต็ม 5) เห็นว่าวิทยากรสอดแทรกแนวคิดในการประยุกต์ใช้สามารถนำไปปฏิบัติได้ อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.46 (คะแนนเต็ม 5) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจด้านวิทยากร โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ค่าเฉลี่ย 4.59 (คะแนนเต็ม 5) คือวิทยากรที่บรรยายในวันที่ 6-7 ก.ค. 60 หลักการของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และมีความพึงพอใจรองลงมาอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ย 4.41 (คะแนนเต็ม 5) คือวิทยากรที่บรรยายในวันที่ 5 ก.ค. 60 (ช่วงบ่าย) เสวนาประสบการณ์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อคณะผู้จัดงานเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดอบรมในครั้งต่อไป

ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อการให้บริการโครงการ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	แนวทางการปรับปรุง
<p>หลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การอบรมมีประโยชน์มาก แต่เสียดายที่ในการอบรมครั้งนี้ไม่ได้เป็นการอบรมเพื่อเขียน EdPEX แต่ดูเหมือนจะเป็นการฝึกประเมิน ในฐานะผู้ตรวจมากกว่าในบางช่วงของการอบรม 2. ลักษณะของ workshop สนุก ไม่น่าเบื่อ 3. เนื้อหาอัดแน่นมาก การรับรู้รายละเอียด/การเข้าใจ น้อยลง 4. ระยะเวลาการฝึกอบรมประมาณ 1-2 วัน ก็จะได้ดีค่ะ จะทำให้มีเวลาไปปฏิบัติงานในหน่วยงานได้ 5. ระยะเวลาการจัด/วัน ยาวนาน 6. ดีมาก ชอบคุณมากค่ะ 7. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมจากสถาบันจำนวน 1 ท่าน น้อยไป น่าจะให้โควตาจำนวน 2 ท่าน/สถาบัน 8. การอบรมครั้งนี้สามารถให้ความรู้และความเข้าใจในภาพรวมของเกณฑ์ EdPEX ได้ แต่ควรจัดอบรมในลักษณะ focus ที่ละประเด็น หรือที่ละหมวด เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในเชิงลึก และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัติ 	8	<p>- นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในครั้งต่อไป</p> <p>เนื่องจากขาดงบประมาณซึ่งการฝึกอบรมที่ให้ความรู้ความเข้าใจเฉพาะเกณฑ์ EdPEX จำเป็นต้องฝึก Overall 3 วัน</p>

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	แนวทางการปรับปรุง
<p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการถ่ายทอดให้ความรู้ เนื่องจากมีเนื้อหาเยอะ และฝากวิทยากรควรนำประเด็นสำคัญ/โดดเด่นมาพูด เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเกิดความเข้าใจ Concept ภาพรวม และจับประเด็นสำคัญก่อนที่จะให้ตอบคำถาม มิฉะนั้นผู้เข้าร่วมจะค่อนข้างงง แม้จะให้อ่านเกณฑ์เองก็ตาม 2. อาจารย์อธิบายแต่ไประดับ advance มาก คนที่ไม่มีพื้นฐานมาเลยถือว่ายาก ตัวอย่างที่นำมามีแต่สายวิทย์ สายที่เป็น Art หรือบริหารรู้สึกไม่เห็นภาพยากจังค่ะ 3. สไลด์ที่อาจารย์สอนข้ามไปมา ตามไม่ทัน 	3	- นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในครั้งต่อไป
<p>เอกสาร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อยากได้ตัวอย่างการเขียน EdPEX ในลักษณะหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน เช่น ห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ 2. เอกสารประกอบให้ครบถ้วนจะดีมาก 	2	- หลังจากการอบรมฝ่ายจัดงานได้นำเอกสารเพิ่มเติมของวิทยากรเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
<p>กระบวนการให้บริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถานที่ดี เจ้าหน้าที่ดี อาหารอร่อย 2. ชื่นชมในการจัดการอบรมถ่ายทอดให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ 3. รูปแบบการจัดงานและการถ่ายทอดให้ผู้สนใจได้ดูนับว่าดีมาก ชื่นชม 4. สถาบันเครือข่ายขอบคุณและขอเข้าร่วมการจัดอบรมที่จะเป็นการส่งเสริมและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครึ่ง 5. ดีมาก ขอขอบคุณค่ะ 	7 1 1 2 1 2	
<p>ข้อเสนอแนะอื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เสนอให้มีการจัดอบรมเรื่อง EdPEX ในที่ประชุม ก.บ.ม. ที่ประกอบด้วยผู้นำ คณะวิชา/สถาบัน/สำนัก เพื่อได้รับทราบความชัดเจนในการจัดทำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งต้องอาศัยผู้นาองค์กรเป็นผู้นำพาความเป็นเลิศในคุณภาพงานขององค์กรแบบยั่งยืน 2. การจัดอบรม EdPEX ควรทำความเข้าใจ/รับทราบวิธีการขอบเขตตั้งแต่ระดับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทุกท่าน เพราะจะได้ขับเคลื่อนไปพร้อมกัน ทั้งมหาวิทยาลัย 3. อบรมการเขียน OP 	3	- นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในครั้งต่อไป มหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนาการดำเนินงาน ระยะ 5 ปี ด้วยระบบประกันคุณภาพ EdPEX พร้อมทั้งแถลงนโยบายและถ่ายทอดแผนการดำเนินงานลงสู่ผู้บริหารและบุคลากรระดับคณะวิชา/หน่วยงาน เพื่อให้คณะวิชาและหน่วยงาน นำแผนสู่การปฏิบัติและพัฒนาคุณภาพ (Implement&Improvement)

3. ผลประเมินตามตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	2558		
		แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย
ผลลัพธ์				
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
- ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	85.00	69.00 (3.45)	×
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการวิชาการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85.50	88.20 (4.41)	✓
ผลผลิต				
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
- จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน	125	95	×
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	86	89.00 (4.45)	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงเวลา</u>				
- งานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลา	ร้อยละ	96	100.00	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน</u>				
- ค่าใช้จ่ายของการให้บริการวิชาการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	209,090.00	209,090.00	✓