



## รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการการจัดการความรู้  
ประจำปีงบประมาณ 2554

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ  
“การจัดการความรู้ด้าน QA (quality assurance)  
เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย  
วันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554  
ณ จังหวัดสมุทรสงคราม

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยศิลปากร  
[www.qa.su.ac.th](http://www.qa.su.ac.th)

## คำนำ

มหาวิทยาลัยศิลปากรให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

โดยเฉพาะตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินใหม่ และคณะวิชา/หน่วยงานต่างก็มีจุดเด่นและแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน และมีแนวทางเฉพาะที่แตกต่างกันในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา จึงจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดการความรู้ด้าน QA (quality assurance) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะของผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ในลักษณะการบอกเล่า และสร้างเครือข่ายระหว่างคณะวิชาและหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานอีกด้วย

การจัดสัมมนาครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี จึงขอขอบคุณผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชาและหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ วิทยากรและคณะทำงาน ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

รศ.ดร.เรณู เวชัชต์พิมล

รองอธิการบดี (ประกันคุณภาพการศึกษา)

ผู้รับผิดชอบโครงการ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
หลักการและเหตุผลของโครงการ	4
วัตถุประสงค์ของโครงการ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	5
เป้าหมายการดำเนินโครงการ	5
วิธีการดำเนินโครงการ	5
ผลการดำเนินงาน	11
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ	14
ภาคผนวก	
ก รูปภาพประกอบการดำเนินโครงการ	
ข รายชื่อผู้ผ่านการฝึกอบรม	
ค ทำเนียบรายชื่อ	
ง เอกสารประกอบการฝึกอบรม	
จ แบบกรอกประวัติ	
ฉ โครงการ	
ช แบบประเมิน	
ซ กิจกรรมกลุ่ม	
ณ ผลคะแนน Pre-test	
ญ ผลคะแนน Post-test	
ฎ file digital case study	

**โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ**  
**“การจัดการความรู้ด้าน QA (quality assurance)**  
**เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย**  
**วันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554**

-----

**1. หลักการและเหตุผลของโครงการ**

ตามที่มหาวิทยาลัยศิลปากรได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ด้วยตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 ของ สกอ. เมื่อวันที่ 3 – 5 สิงหาคม 2554 ไปแล้วนั้น มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา มาใช้ในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาเป็นระบบและเชื่อมโยงทั้งสถาบัน รวมทั้งเชื่อมโยงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้สามารถรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ดังนั้นการจัดกิจกรรมให้ผู้ปฏิบัติได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงข้อซักถามของผู้ประเมินในการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการพัฒนาหลักฐานประกอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง จัดเป็นองค์ความรู้เฉพาะรายบุคคลที่มีคุณค่า จึงเห็นความสำคัญที่จะจัดให้มีกิจกรรมถอดบทเรียนรายบุคคลผ่านกระบวนการจัดการความรู้

การดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชาและหน่วยงานต่างก็มีจุดเด่นและแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานฯ และมีแนวทางเฉพาะที่แตกต่างกัน นอกจากนี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของ สกอ. ซึ่งเป็นเกณฑ์ใหม่นี้จะคงใช้ต่อเนื่องไปอีก 4 ปี ดังนั้นการจัดกิจกรรมให้มีการค้นหาจุดเด่นและแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำความรู้ไปใช้พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา จึงจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดการความรู้ด้าน QA (quality assurance) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย” ในระหว่างวันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554 ณ จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมจุดอ่อนของการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ไม่ชัดเจนของ สกอ. พร้อมค้นหาแนวทางแก้ไขด้วยตนเอง รวมทั้งประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีจากการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากองค์ความรู้ ทักษะของผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่ผ่านการบอกเล่าประสบการณ์ มาใช้ในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยในที่สุดความรู้และทักษะที่ถูกดึงออกมาจากตัวบุคคลจากกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จะถูกนำไปสู่การจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่สู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายและสาธารณชน

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชา/หน่วยงาน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จุดเด่นและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (Knowledge Sharing)
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชา/หน่วยงาน ได้ค้นหาแนวทางที่จะนำ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ยกระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงาน
3. เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)

## 3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ภายใต้อบรมใหม่
2. ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา
3. ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มีแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในที่มีมาตรฐานเดียวกันและเชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก
4. เกิดเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาเครือข่ายภาคกลางตอนล่าง

## 4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลลัพธ์-ผลผลิต-ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย(แผน)
<b>ผลลัพธ์</b>		
<b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b> - ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไป ใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การศึกษา	ร้อยละ	75.00
<b>ผลผลิต</b>		
<b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b> - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	48
<b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b> - ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80.00
<b>ตัวชี้วัดเชิงเวลา</b> - โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลา	ร้อยละ	75.00

ผลลัพธ์-ผลผลิต-ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย(แผน)
ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน - ค่าใช้จ่ายเป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	100,000.00

## 5. เป้าหมายการดำเนินโครงการ

ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชา/หน่วยงานเทียบเท่า จำนวน 48 คน  
ในการสัมมนาครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งหมด จำนวน 43 คน จากคณะวิชา 25 คน หน่วยงาน 18 คน

## 6. วิธีการดำเนินโครงการ

การดำเนินการโครงการ มีระยะเวลา 2 วัน ระหว่าง วันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554  
โดยใช้สถานที่สัมมนา ณ จังหวัดสมุทรสงคราม

### วันจันทร์ที่ 22 สิงหาคม 2554

- 9.30 – 12.00 น. ร่องอธิการบดี (ประกันคุณภาพการศึกษา) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการสัมมนา  
เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
โดยการถอดบทเรียนจากการได้รับการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่  
การกำจัดจุดอ่อนและต่อยอดความรู้เพื่อพัฒนาการทำงาน QA
- 13.00 – 16.30 น. ประชุมโต๊ะกลมเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนในลักษณะการบอกเล่าความรู้จากการ  
ถอดบทเรียน โดยทุกคนร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรงระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อ  
ค้นหาจุดเด่น/แนวปฏิบัติที่ดี ตัวบ่งชี้/องค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา

### วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554

- 8.30 – 12.00 น. ผู้เข้าร่วมสัมมนา ได้นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้ไปจัดทำทบทวนและปรับปรุง  
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับ IQA และ EQA และสรุปความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร

## 7. ผลการดำเนินงาน

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ มหาวิทยาลัยศิลปากรพบว่าเกิดประโยชน์ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพ  
การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553 โดยมีผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิชาและ  
หน่วยงาน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายระหว่างประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้การประสานของ  
มหาวิทยาลัยกับคณะวิชา/หน่วยงานเกิดการดำเนินงานที่เป็นกันเองมากขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินโครงการเปรียบเทียบระหว่างผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายของการดำเนินการ

ผลลัพธ์-ผลผลิต-ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย(แผน)	ผลการดำเนินงาน
<b>ผลลัพธ์</b>			
<b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b> - ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา	ร้อยละ	75.00	87.60 (4.38)
<b>ผลผลิต</b>			
<b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b> - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	48	43
<b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b> - ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80.00	94.80 (4.74)
<b>ตัวชี้วัดเชิงเวลา</b> - โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลา	ร้อยละ	75.00	93.40 (4.67)
<b>ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน</b> - ค่าใช้จ่ายเป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	100,000.00	14,336.00

จากตารางที่ 1 เปรียบเทียบระหว่างผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายของการดำเนินการ พบว่า ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ มีผู้เข้าร่วมสัมมนาได้นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 87.60 สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ส่วนการเปรียบเทียบผลผลิตกับเป้าหมาย พบว่าตัวชี้วัดเชิงปริมาณในด้านจำนวนผู้เข้ารับบริการนั้น พบว่ามีผลการดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 43 คน ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ พบว่า มีผลการดำเนินการร้อยละ 87.60 (4.38) สูงกว่าค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดเชิงเวลาด้านงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลา พบว่าดำเนินการแล้วเสร็จทันเวลาร้อยละ 93.40 สูงกว่าค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดเชิงต้นทุนด้านค่าใช้จ่ายของการให้บริการวิชาการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเท่ากับ พบว่ามีค่าใช้จ่ายการดำเนินการ จำนวน 14,336 บาท

## 8. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ

ในการฝึกอบรมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมอบรม ทั้งหมด 43 คน โดยได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมดจำนวน 43 ชุด ตอบกลับจำนวน 42 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.67 นำข้อมูลจากผลการประเมินมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows version 14.00 และสรุปผล โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

### เกณฑ์การประเมินทางสถิติ

น้อยสุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	1.51 – 2.50	2.51 – 3.50	3.51 – 4.50	4.51 – 5.00

ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	สอดคล้องกันต่ำ	สอดคล้องกันปานกลาง	สอดคล้องกันสูง
	1.51 ขึ้นไป	1.01 – 1.50	0.00 – 1.00

### ➤ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรมและตอบแบบสอบถาม

พบว่า มีผู้เข้าสัมมนาฯ ที่เป็นเพศชายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และเป็นเพศหญิงจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 69.20 และ ไม่ตอบ 2 คน 3.80

### ➤ ผลการประเมินความรู้เปรียบเทียบระหว่างก่อนและหลังการสัมมนา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล	อันดับ
1. ความรู้ ความเข้าใจในตัวเองซึ่งและองค์ประกอบการประเมินคุณภาพภายใน (สกอ.) ก่อนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะวิชา/หน่วยงานอื่น	3.64	0.821	72.80	ปานกลาง	4
2. หลังจากที่ท่านได้ทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะวิชา/หน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในตัวเองซึ่งและองค์ประกอบการประเมินคุณภาพภายใน (สกอ.)	4.33	0.570	86.60	มาก	3
3. การทำกิจกรรมกลุ่มเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพระหว่างคณะวิชา/หน่วยงาน	4.40	0.627	88.00	มาก	1
4. หลักจากการสัมมนาท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา	4.38	0.661	87.60	มาก	2



➤ ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อประเมิน		ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล	อันดับ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอน	1. กิจกรรมมีความเหมาะสม	4.61	0.628	92.20	มากที่สุด	5
	2. วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าประชุมได้ซักถามแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	4.79	0.470	95.80	มากที่สุด	2
	<b>รวม</b>	<b>4.64</b>	<b>0.655</b>	<b>92.80</b>	<b>มากที่สุด</b>	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเองแก่ผู้เข้าร่วมประชุม	4.86	0.354	97.20	มากที่สุด	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1. สถานที่ประชุมมีความเหมาะสม	4.71	0.554	94.20	มากที่สุด	3
	2. โสตทัศนูปกรณ์มีคุณภาพในการใช้งาน	4.45	0.633	89.00	มาก	6
	<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.540</b>	<b>91.60</b>	<b>มากที่สุด</b>	
ด้านคุณภาพการให้บริการ	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลา	4.67	0.526	93.40	มากที่สุด	4
<b>ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการฯ</b>		<b>4.74</b>	<b>0.544</b>	<b>94.80</b>	<b>มากที่สุด</b>	

➤ ข้อเสนอแนะต่อคณะผู้จัดงานเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดสัมมนาในครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะโดยรวม	ความถี่	แนวทางปรับปรุง
- แบ่งกลุ่มให้แต่ละองค์ประกอบและร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน - ให้แบ่งกลุ่มตามตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน ซึ่งต้องใช้เวลาค่อนข้างมาก	2	- รูปแบบของการจัดสัมมนาในครั้งนี้เป็นลักษณะโต๊ะกลมเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมได้แสดงความคิดเห็น พูดคุยแบบเป็นกันเอง มีใช้การประชุม
- ทีมอาจอยากให้ออกในลักษณะที่มีกิจกรรมกลุ่มร่วมกันแบบนี้ จัดกิจกรรมออกนอกสถานที่เพื่อให้ผู้รับผิดชอบ (ผู้เข้าร่วมโครงการ) มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้เป็นการเปิดโอกาสให้พูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในบรรยากาศที่ไม่เคร่งเครียดทำให้แลกเปลี่ยน/พูดคุยกันมากกว่าการประชุมในห้องอย่างเป็นทางการ - เป็นโครงการที่ทีมทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และจะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่และแนวปฏิบัติที่ดี - อยากให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนโครงการดีๆ อย่างนี้อีกเพราะช่วยให้ได้แนวคิดจากหลากหลายหน่วยงาน - บรรยากาศเป็นกันเองดี ทำให้รู้สึกผ่อนคลายไปด้วย ซึ่งบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ควรอยู่ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง ไม่ถูกบังคับให้พูดหรือแลกเปลี่ยน และกำหนดการสามารถ	5	- มีการวางแผนเพื่อจัดโครงการการจัดการความรู้ของคณะวิชา/หน่วยงานในรอบปีต่อไป

ข้อเสนอแนะโดยรวม	ความถี่	แนวทางปรับปรุง
ยืดหยุ่นได้ตามความสนใจของผู้เข้าร่วมประชุมในที่นั้น - การจัดอบรมดีค่ะ แต่อยากให้เพิ่มขึ้นและเวลาอีก ดี		
เป็นกำลังใจให้ค่ะ	1	

การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวบรวมจากท้ายแบบประเมินที่เป็นคำถามปลายเปิด คือ  
ท่านต้องการให้ฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากรจัดอบรมครั้งต่อไปเรื่องใด

ข้อเสนอแนะโดยรวม	ความถี่
- การจัดเก็บข้อมูลให้มีความสอดคล้องกับความต้องการใช้งานของแต่ละคนหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	1
- การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ - การเขียนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนของประเทศหรือแผนของมหาวิทยาลัย - โครงการอบรมเรื่อง การประเมินผลความสำเร็จของโครงการทั้งปริมาณและคุณภาพ	2
- การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพภายนอก (สมศ.) - จัดอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวบ่งชี้ทั้งสกอ. และสมศ.	2
- อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย : การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมให้เกิดอัตลักษณ์	1
- จัดอบรมเตรียมความพร้อมในการประกันคุณภาพให้กับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพเพื่อให้สามารถเข้าใจและพัฒนาด้านการประกันคุณภาพของคณะวิชาให้ดียิ่งขึ้น - อบรมให้แก่บุคคลที่ยังไม่มีประสบการณ์ด้านประกันคุณภาพ - เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประกันคุณภาพรอบ 6 เดือน - ควรจัดการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี เพื่อสร้างเครือข่าย ทบทวนการทำงานและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพ	4
- ต้องการให้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพแบบนี้	1