



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2561  
(วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562)

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ประเมินเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2562

โดย  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการฯ จึงขอเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งประกอบด้วย ผลการประเมิน ราชวิทยาลัยของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผลการประเมินตามองค์ประกอบ รวมทั้งจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาการดำเนินการของวิทยาลัยนานาชาติต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ประจำปีการศึกษา 2561

## สารบัญ

	หน้า
1. บทสรุปผู้บริหาร	1
2. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	2
3. บทนำ	3
4. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	7
5. กระบวนการประเมิน	7
6. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	8
7. ผลการประเมินตามรายองค์ประกอบคุณภาพ สกอ.	14
8. จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะแต่ละองค์ประกอบ	15

### ภาคผนวก

- คำสั่งมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ 1098/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2561
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561
- รายงานผู้ให้สัมภาษณ์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561
- บทสัมภาษณ์

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

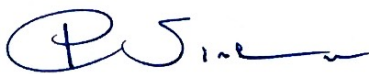
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

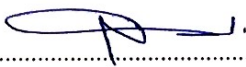
1. บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2561 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ พบว่าผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีคุณภาพระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.90 โดยองค์ประกอบที่มีคะแนนระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ องค์ประกอบที่มีคะแนนระดับดี มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ และองค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม องค์ประกอบที่มีคะแนนระดับพอใช้ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ มีผลการประเมิน ดังนี้

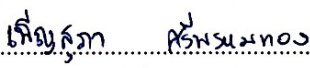
องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.38	พอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.12	ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>3.90</b>	<b>ดี</b>

2. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561  
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

  
ลงนาม.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โปรดปราน สิริธีรศาสน์)

  
ลงนาม.....กรรมการ  
(อาจารย์สมาน สรรพศรี)

  
ลงนาม.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลจินทร์ ทองคำ)

  
ลงนาม.....เลขานุการ  
(นางสาวเพ็ญสุภา ศรีพรหมทอง)

### 3. บทนำ

#### 3.1 ชื่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยที่ได้รับการประเมิน

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

#### 3.2 รอบการประเมินผลการดำเนินงาน

ประจำปีการศึกษา 2561 (วันที่ 1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

#### 3.3 วัน เดือน ปี ที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วันพฤหัสบดี ที่ 8 สิงหาคม 2562

#### 3.4 ประวัติความเป็นมาและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

##### ข้อมูลทั่วไป

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร จัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยในปี พ.ศ. 2546 เพื่อทำหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติ มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เน้นการสร้างบัณฑิตที่สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงานระดับนานาชาติ โดยเมื่อเทียบเคียงกับกลุ่มวิทยาลัยนานาชาติ ในมหาวิทยาลัยชั้นนำที่อยู่ในประเทศไทย

##### ที่ตั้ง

อาคาร กสท.โทรคมนาคม บางรัก (ชั้น 1 ชั้น 8 และชั้น 9)

##### ประวัติความเป็นมา

ปัจจุบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง สถาบันอุดมศึกษาได้พยายามพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และมีความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ ซึ่งการแข่งขันในระดับนานาชาตินั้น หลักสูตรการศึกษาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับสากล เพื่อรองรับการแข่งขันในระดับสากล โดยการสร้างพันธมิตรทางวิชาการ และพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษา และองค์กรต่าง ๆ โดยอยู่บนพื้นฐานด้านศิลปะที่เข้มแข็งของมหาวิทยาลัยศิลปากร สถานมหาวิทยาลัยศิลปากรจึงเห็นชอบโครงการจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยมีสถานภาพเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัย เพื่อทำหน้าที่จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ตอบสนองต่อความต้องการศึกษาระดับอุดมศึกษา อันคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพระดับสากล รวมทั้งเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านวิชาการกับสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ

ในช่วงระยะแรกของการดำเนินการวิทยาลัยนานาชาติเปิดดำเนินการเรียนการสอน ณ วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2546 ต่อมาได้ขยายพื้นที่การศึกษามายังสำนักงานอธิการบดี ตลิ่งชัน ในปีการศึกษา 2548 และได้เข้าพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงกับสำนักงานอธิการบดี ตลิ่งชัน และในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยนานาชาติได้เข้าพื้นที่เพิ่มเติมในส่วนอาคารกสท.โทรคมนาคม (บางรัก) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนหลักสูตรของทุกหลักสูตร เนื่องจากอยู่ในที่ตั้งของพื้นที่ธุรกิจ เอื้อให้นักศึกษามีโอกาสศึกษาดูงาน หรือฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ ยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้กับนักศึกษา เช่น สถานที่ออกกำลังกาย (Fitness) ศูนย์อาหาร แหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ (TCDC: Thailand Creative & Design Center) สำนักงานไปรษณีย์ สถานีรถไฟและรถใต้ดิน เป็นต้น

## ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ มาตรการ และแผนปฏิบัติการประจำปี

### ปณิธาน

SUIC: A Pillar of SU's Internationalization

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นเสาหลักด้านความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยศิลปากร

### วิสัยทัศน์ :

1. เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำในระดับประเทศและระดับภูมิภาคอาเซียน
2. สร้างทางเลือกการศึกษาแบบสหวิทยาการ บนพื้นฐานความเข้มแข็งทางวิชาการของมหาวิทยาลัยศิลปากร

ศิลปากร

3. เป็นศูนย์ฝึกอบรมและโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษานานาชาติ
4. ส่งเสริมอัตลักษณ์ และสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยการขับเคลื่อนสู่ความเป็นนานาชาติ

### พันธกิจ :

1. พัฒนาการจัดอันดับโดยรวมของมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยส่งเสริมความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัย

2. เพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยใช้การผสมผสานทฤษฎีความรู้ทางวิชาการผ่านหลักสูตรสองปริญญา (Double Degree) โดยการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรม การฝึกภาคปฏิบัติและฝึกงาน ซึ่งมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่างๆทั้งในและต่างประเทศ

3. จัดการเรียนการสอนนานาชาติในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย และจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น โดยอาศัยจุดแข็งของมหาวิทยาลัยศิลปากร

### แผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการการศึกษา

**เป้าประสงค์** นักศึกษามีความรู้ความสามารถ และมีทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ในหน่วยงานหรือองค์กรชั้นนำที่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล

**กลยุทธ์ที่ 1.1** ยกกระดับคุณภาพหลักสูตรนานาชาติที่มีอยู่ในปัจจุบันรวมถึงการจัดทำหลักสูตรใหม่เป็นหลักสูตรสองปริญญา (Double Degree) หรือหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ

**กลยุทธ์ที่ 1.2** เสริมสร้างความร่วมมือกับคณะวิชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำหลักสูตรนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ 1.3** ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนนานาชาติในระดับมัธยมศึกษา เพื่อการเตรียมความพร้อมของนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษารวมทั้งจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในระดับสากล รวมถึงทักษะชีวิตสอดรับกับสังคมพหุวัฒนธรรมในศตวรรษที่ 21

**กลยุทธ์ที่ 2.1** ส่งเสริมทักษะ ความรู้ความสามารถ คุณสมบัติ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆในสังคมพหุวัฒนธรรม

**กลยุทธ์ที่ 2.2** สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่รองรับการเป็นสากล

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์**

**เป้าประสงค์** ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆในภาครัฐ เอกชน และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและสร้างสรรค์เพื่อก้าวสู่การเป็นวิทยาลัยนานาชาติที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ**

**กลยุทธ์ที่ 3.1** ส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัยและสร้างสรรค์ทั้งเพื่อการตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและระดับนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ 3.2** เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัยและสร้างสรรค์เพื่อการใช้ประโยชน์ในระดับต่างๆทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

**กลยุทธ์ที่ 3.3** สนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยในงานประชุมและงานสัมมนาทางวิชาการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริการวิชาการ**

**เป้าประสงค์** เป็นศูนย์กลางในการจัดฝึกอบรมระยะสั้นในศาสตร์ที่เชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงาน ชุมชน และสังคม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก**

**กลยุทธ์ที่ 4.1** บูรณาการข้ามศาสตร์ในกิจกรรมบริการวิชาการ การวิจัย และการจัดการหลักสูตรระยะสั้นให้แก่หน่วยงานในระดับชาติ และนานาชาติ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

**เป้าประสงค์**

1. บูรณาการศิลปวัฒนธรรมสู่การจัดการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ
2. เพิ่มขีดความสามารถในการสร้างมูลค่าและคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมของหน่วยงาน ชุมชน และ

สังคม

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์และส่งเสริมเอกลักษณ์ศิลปและวัฒนธรรมของชาติ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เพื่อรักษาคุณค่าและเพิ่มมูลค่าในระดับชาติและนานาชาติ**

**กลยุทธ์ที่ 5.1** พัฒนารองครให้ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติด้านการบูรณาการบริการวิชาการและการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ**

**เป้าประสงค์** พัฒนาคณาจารย์ให้มีทักษะและความพร้อมในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นสากลอีกทั้งมีระบบการจัดการองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพให้แก่บุคลากร**

**กลยุทธ์ที่ 6.1** จัดการองค์กรให้มีความกระชับคล่องตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและโปร่งใส

**กลยุทธ์ที่ 6.2** พัฒนาคณาจารย์ให้มีทักษะความสามารถทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ การบริหารจัดการ การให้บริการที่จำเป็นตามภารกิจ



กลยุทธ์ที่ 6.3 มีกลไก รูปแบบ การกำหนดลักษณะงาน ตัวชี้วัด การประเมินผล ค่าตอบแทน  
สวัสดิการที่เหมาะสมตามภารกิจ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพขององค์กร

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การขยายโอกาสทางการศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติ

เป้าประสงค์ ใช้ความเป็นสากลมีส่วนร่วมผลักดันให้มหาวิทยาลัยศิลปากรได้รับการจัดอันดับ  
มหาวิทยาลัยที่สูงขึ้น

#### ยุทธศาสตร์ที่ 7 ส่งเสริมความเป็นนานาชาติเพื่อพัฒนาการจัดอันดับมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 7.1 พัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพให้ได้มาตรฐานตามที่ สกอ.กำหนด และเป็นที่ยอมรับใน  
ระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 7.2 ส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์บทความหรือผลงานทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ใน  
วารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูลระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 7.3 เพิ่มจำนวนอาจารย์และนักศึกษาต่างชาติ และส่งเสริมโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์  
และนักศึกษาเพื่อประโยชน์แก่การจัดอันดับของมหาวิทยาลัยศิลปากร

กลยุทธ์ที่ 7.4 สร้างความร่วมมือและดำเนินกิจกรรมกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่ได้รับการ  
ยอมรับในระดับนานาชาติ

#### โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

การดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยฯ มีคณบดี  
กำกับดูแลการดำเนินงานของทุกส่วนงานภายในองค์กร (รูปที่ 1) ผ่านคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ  
ประธานสาขา หัวหน้างาน และกรรมการชุดต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยคณบดีมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อ  
อธิการบดีซึ่งมีสภามหาวิทยาลัยฯควบคุมการกำกับอีกทอด

ทั้งนี้ การดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาตินั้นได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การบริหารจัดการทั่วไป และ  
การบริหารจัดการด้านวิชาการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

##### การบริหารจัดการทั่วไป

การบริหารจัดการทั่วไปครอบคลุมการควบคุมและกำกับดูแลงานบริหารและธุรการ การเงินบัญชี  
งานสนับสนุนวิชาการ และงานพัฒนาองค์กร โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงาน (Cluster) และมีรักษาการหัวหน้า  
งานแต่ละกลุ่มงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแล ได้แก่

1) กลุ่มงานบริหารและธุรการ ประกอบด้วย 3 งาน คือ งานสารบรรณ งานการเจ้าหน้าที่ (ทรัพยากร  
บุคคล) และงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ

2) กลุ่มงานการเงินบัญชีและพัสดุ ประกอบด้วย 2 งาน คือ งานการเงินและบัญชี และงานจัดซื้อ-พัสดุ

3) กลุ่มงานวิชาการ ประกอบด้วยงานทะเบียนและประเมินผลการศึกษา งานกิจการนักศึกษา งาน  
บริการวิชาการ งานวิจัย งานห้องสมุดและโสตทัศนูปกรณ์

##### การบริหารจัดการด้านวิชาการ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมและกำกับดูแลมาตรฐานการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อพันธกิจ  
ของวิทยาลัยนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยนานาชาติมีบุคลากรสายวิชาการแยกตามหลักสูตร คือ  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดการจัดการงานและกิจการสัมพันธ์ สาขาวิชาศิลปบัณฑิต  
สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารดิจิทัล หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม หลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการตราสินค้าหรูหรา (หลักสูตรใหม่) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการ

ท่องเที่ยว และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ โดยมีบุคลากรประจำสำนักงาน  
เลขานุการวิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการและงานธุรการต่างๆ

#### 4. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

วิทยาลัยนานาชาติได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ  
ประเมินไปวางแผนพัฒนาทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ได้นำข้อเสนอแนะจาก  
คณะกรรมการประเมิน ปีการศึกษา 2560 มาดำเนินการพัฒนาปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 ดังนี้

1. ทางคณะได้มีแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลในเรื่องการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและ  
ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น  
อีก 3 คนและกำลังศึกษาระดับปริญญาเอกอีกจำนวน 4 คน และมีอาจารย์ได้ตำแหน่งผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์ 3 คน และอยู่ในระหว่างยื่นขอตำแหน่งฯ อีก 2 คน
2. ทางวิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพ  
การศึกษาโดยได้นำความสำเร็จของโครงการและแผนทุกพันธกิจเสนอต่อประชุมกรรมการประจำ  
คณะเพื่อการปรับปรุงแผนและโครงการ
3. ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการปรับปรุงตัวบ่งชี้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนและวัตถุประสงค์ของการ  
บริการวิชาการ และมีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ  
แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. วิทยาลัยนานาชาติได้ผลักดันให้อาจารย์ขอทุนสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมถึงการ  
รวมกลุ่มการผลิตงานวิจัยร่วมกัน
5. ได้มีการกำหนดชุมชนเป้าหมายในการบริการวิชาการโดยพิจารณาจากพื้นที่ที่อาจารย์ของ  
วิทยาลัยนานาชาติลงพื้นที่วิจัยเพื่อเกิดการบูรณาการกับการบริการวิชาการและงานวิจัย
6. ในปีการศึกษา 2561 ได้จัดโครงการจัดการความรู้ทั้งระดับอาจารย์และเจ้าหน้าที่

#### 5. กระบวนการประเมิน

##### 5.1 วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1) ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของคณะวิชา ตามระบบและกลไก ที่สถาบันนั้นๆ  
กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่า  
เป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

2) ให้คณะวิชาทราบสภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนา  
คุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้

3) ให้คณะวิชาทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการ  
พัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนา จุดที่ควรปรับปรุงของคณะวิชา เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่าง  
ต่อเนื่อง

## 5.2 วิธีการประเมิน

### 1) การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้วางแผนก่อนตรวจเยี่ยมโดยศึกษาจากรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2561 และคณะกรรมการได้พิจารณารายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยนานาชาติ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนาร่วมกัน

### 2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศึกษาเอกสารรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2561 ตรวจสอบรายการเอกสารอ้างอิงตามรายงานที่ระบุไว้ และการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และ ผู้ใช้บัณฑิต ประกอบการพิจารณาประเมินคุณภาพภายใน

### 3) การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ประชุมร่วมกันในการพิจารณาผลการประเมินตนเองของวิทยาลัยนานาชาติ โดยได้เสนอแนะจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายองค์ประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

### 4) วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 กับเอกสารอ้างอิงและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและการดำเนินงานจริง

## 6. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1)

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมพิจารณาผลการประเมินด้วยวาจา เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 16 สิงหาคม 2561 แล้วเห็นว่าวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้ง 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังรายละเอียดตามตาราง ป. 1

ตาราง ป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของวิทยาลัย นานาชาติ	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ย 3.30	25.62	3.66	3.71	3.66	มีการเปลี่ยนแปลงผลการ ประเมินบางหลักสูตร ซึ่ง ยืนยันโดยคณะกรรมการ ประเมินระดับหลักสูตร
		7				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40.00	19	48.72	3.04	3.04	
		39				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 6.25	3	7.69	0.48	0.48	
		39				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	20.00 : 1	8.20	4.10	4.10	4.10	
		2				
กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	510.47	17.91				
	28.5					

ตาราง ป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของวิทยาลัย นานาชาติ	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
1) หาค่าความแตกต่าง 2) คำนวณคะแนน		17.91 - 25	-28.36	5.00	5.00	
	25					
กลุ่มสาขาศิลปกรรมศาสตร์ วจิตร ศิลป์ และประยุกต์ศิลป์		90.05	8.58			
		10.5				
1) หาค่าความแตกต่าง 2) คำนวณคะแนน		8.58 - 8	7.20	3.20	3.20	
	8					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5 ข้อ		5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	6 ข้อ	5 ข้อ		5	4	ขาดเกณฑ์ข้อ 6 มีการ ประเมิน แต่ขาดรายละเอียด ของการนำผลประเมินไป ปรับปรุงกระบวนการ
<b>เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>	<b>ตามเกณฑ์ สกอ.</b>			<b>3.71</b>	<b>3.38</b>	

ตาราง ป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของวิทยาลัย นานาชาติ	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ		5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5,000 บาท/คน/ปี	1,845,000.00	47,307.69	2.37	2.37	
		39				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 40	24.60	63.08	5.00	5.00	พบบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ 1 ชั้น อยู่ในปี 2019 จึงไม่นับในปีปฏิทินนี้ ทั้งนี้ ให้ยืนยันข้อมูลกับสำนักงานบริหารการวิจัย นวัตกรรมและการสร้างสรรค์
		39				
<b>เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>	<b>ตามเกณฑ์ สกอ.</b>			<b>4.12</b>	<b>4.12</b>	

ตาราง ป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของวิทยาลัย นานาชาติ	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>						
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ		5 ข้อ	5	4	ขาดเกณฑ์ข้อ 5 ขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			ตามเกณฑ์ สกอ.	5.00	4.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>						
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	6 ข้อ		5 ข้อ	5	4	ขาดเกณฑ์ข้อ 5 ขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			ตามเกณฑ์ สกอ.	5.00	4.00	
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>						
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ		7 ข้อ	5	5	

ตาราง ป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของวิทยาลัย นานาชาติ	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับประกัน คุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ		5	5	
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5	ตามเกณฑ์ สกอ.			5.00	5.00	
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	ตามเกณฑ์ สกอ.			4.13	3.90	



ผลการประเมินตามรายองค์ประกอบคุณภาพ สกอ.

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนน				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	ปัจจัย นำเข้า (I)	กระบวนการ (P)	ผลผลิตหรือ ผลลัพธ์ (O)	คะแนนรวม	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.54	4.50	3.66	3.38	พอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.37	5.00	5.00	4.12	ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ		4.00		4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม		4.00		4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		5.00		5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ	2.50	4.57	4.33	3.90	ดี
ผลการประเมิน	ต้อง ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ดี	

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีหลักสูตรที่เป็น double degree ทำให้ต้องมีการพัฒนาคุณภาพให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานของสถาบันต่างประเทศที่เป็นคู่ความร่วมมือในการจัดทำหลักสูตร	1. ควรพิจารณานำเกณฑ์การประเมินหลักสูตรในระดับนานาชาติมาใช้
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	1. ควรวิเคราะห์ผลการประเมินระดับหลักสูตรว่ายังมีจุดที่ควรพัฒนาในประเด็นใดในแต่ละหลักสูตร เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขในระดับนโยบาย เพื่อที่จะช่วยพัฒนาแต่ละหลักสูตรต่อไป
2. ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2. จัดให้มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยแยกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ขอตำแหน่งทางวิชาการได้ และกลุ่มที่ไม่สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการได้
3. การนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นรูปธรรม	3. ควรวิเคราะห์ผลการประเมินการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีรายละเอียดเพียงพอต่อการนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. จำนวนผู้มีผลงานวิจัย	1. สร้างกลไกให้อาจารย์มาร่วมทำการวิจัยผ่านระบบพี่เลี้ยง

### องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีการจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับชุมชนและสถาบันในต่างประเทศ	1. ผนวกกิจกรรมบริการวิชาการเข้ากับการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (learning outcome) ของแต่ละหลักสูตร
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การนำผลการประเมินการบริการวิชาการมาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นรูปธรรม	1. ควรวิเคราะห์ผลการประเมินการให้บริการวิชาการให้มีรายละเอียดเพียงพอต่อการนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. มีการบูรณาการกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจอื่น และเน้นการพัฒนานักศึกษาเพื่อสร้างอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนในด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับสถาบันต่างประเทศที่เป็นคู่ความร่วมมือ
2. มีโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในลักษณะที่เป็นวัฒนธรรมร่วมสมัยระดับนานาชาติ	
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การนำผลการประเมินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นรูปธรรม	1. ควรวิเคราะห์ผลการประเมินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้มีรายละเอียดเพียงพอต่อการนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. กลยุทธ์การบริหารจัดการภายใต้การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	1. ควรวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการบริหารจัดการในปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้ในการปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์

## ภาคผนวก

- คำสั่งมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ 1098/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2561
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปี การศึกษา 2561
- รายงานผู้ให้สัมภาษณ์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561
- บทสัมภาษณ์



คำสั่งมหาวิทยาลัยศิลปากร

ที่ 1098 / 2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับคณะ / หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2561

เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ / หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2561 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ / หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2561 ดังต่อไปนี้

1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์

อาจารย์สมาน	สรรพศรี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริยา	สุอังคะวาทีน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์	เชียวมั่ง	กรรมการ
นางสาวสาวิตตรี	ศิลปะเสริฐ	เลขานุการ
นางสาวฉัตรระพี	แย้มเกษร	ผู้ประสานงาน
นางสาวเกวลี	แพ่งต่าย	ผู้ประสานงาน
นางสาวมันทนา	ศรีเทพ	ผู้ประสานงาน

2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

อาจารย์สมาน	สรรพศรี	ประธานกรรมการ
อาจารย์วิรัตน์	รัตตากร	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ	จำรัสจรุงผล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต	ชาวเขียว	กรรมการ
นางสาวเพ็ญสุภา	ศรีพรหมทอง	เลขานุการ
นางสาวกุลจิรา	น้อยพงษ์	ผู้ประสานงาน

3. คณะโบราณคดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤตย์	นันทสมบุญ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต	ชุ่มวัฒนะ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.เกรียงไกร	เกิดศิริ	กรรมการ
นางสาวนิศารัตน์	เวชประพันธ์	เลขานุการ
นางสาวพนิดา	จิรวงษ์โรจน์	ผู้ประสานงาน

4. คณะมัณฑนศิลป์

อาจารย์สมาน	สรรพศรี	ประธานกรรมการ
อาจารย์เด่น	หวานจริง	กรรมการ
อาจารย์วิรัตน์	รัตตากร	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์	เชียวมั่ง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวล	คัชขิมา	กรรมการ
นางสาวอัญญา	คล่องไยชน	เลขานุการ
นางภavana	ใจประสาท	ผู้ประสานงาน
นางสาวนันทนา	แช่ลี	ผู้ประสานงาน

5. คณะอักษรศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา	บัวเวช	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม	นิลพันธุ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ขวัญใจ	กิจชาลรัตน์	กรรมการ
นางสาวสาวิตตรี	ศิลปะเสริฐ	เลขานุการ
นายกฤษดา	ไพรวรรณ	ผู้ประสานงาน

6. คณะศึกษาศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรวิทย์	จันทร์ศิริสร	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคม	คาวิรัตน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จุไรรัตน์	นันทานิช	กรรมการ
นางสาวจิรวรรณ	จันทอง	เลขานุการ
นางสาววรรณภา	แสงวัฒนะกุล	ผู้ประสานงาน
นางสาวศิวาพร	ยอดทรงตระกูล	ผู้ประสานงาน

7. คณะวิทยาศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.อุษาวดี	ตันติวรานุรักษ์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วศิน	อังกพัฒน์กุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา	นิพัทธ์สุขกิจ	กรรมการ
นางสาวสาวิตตรี	ศิลปะเสริฐ	เลขานุการ
นางสาวจิตรรตี	ตันติศิลาภรณ์	ผู้ประสานงาน

8. คณะเภสัชศาสตร์

ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงจามรี	ธีรตกุลพิศาล	ประธานกรรมการ
ภญ.รองศาสตราจารย์ ดร.อรลักษณ์	แพร์ตกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล	นวลพระลักษณ์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา	นิพัทธ์สุขกิจ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต	ชาวเขียว	กรรมการ
นางสาวเพ็ญสุภา	ศรีพรหมทอง	เลขานุการ
ภญ.รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา	พิริยะประสาน	ผู้ประสานงาน

9. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รองศาสตราจารย์ ดร.ธณัฐคุณ	มงคลอัครรัตน์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมภพ	รอดอัมพร	กรรมการ
ภญ.รองศาสตราจารย์ ดร.อวยพร	อภิรักษ์อร่ามวง	กรรมการ
นางสาวอัญชญา	คล่องไชยชน	เลขานุการ
อาจารย์ ดร.วรฤทัย	ชูเพียร	ผู้ประสานงาน

10. คณะดุริยางคศาสตร์

อาจารย์สมาน	สรรพศรี	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธนา	ฉัพพรรณรัตน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราพันธ์	หรั่งรักรวิทย์	กรรมการ
นางสาวจิราวรรณ	จันทอง	เลขานุการ
นางสาวมลฤดี	มีอิสสระ	ผู้ประสานงาน

11. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์	มัจฉาชีพ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุบล	สมทรง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล	ธนานันต์	กรรมการ
นางสาวนิศารัตน์	เวชประพันธ์	เลขานุการ
นายเฉลิมชนม์	ก่อสร้างใหม่	ผู้ประสานงาน

12. คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ	กลีนงาม	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญส่ง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนีย์	พวงยาณี	กรรมการ
นางสาวอัญชญา	คล่องไชยชน	เลขานุการ
นางสาวรสสา	พุลเนตร์	ผู้ประสานงาน

13. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์	พลสารัมย์	ประธานกรรมการ
อาจารย์สมาน	สรรพศรี	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวล	คัชชีมา	กรรมการ
นางสาวจิราวรรณ	จันทอง	เลขานุการ
นางสาววรรณณา	ศิลาประเสริฐ	ผู้ประสานงาน

14. วิทยาลัยนานาชาติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โปรดปราน	สิริธีรศาสน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์สมาน	สรรพศรี	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลิจันทร์	ทองคำ	กรรมการ
นางสาวเพ็ญสุภา	ศรีพรหมทอง	เลขานุการ
นางสาวชไมพร	ผาดศรี	ผู้ประสานงาน

15. **บัณฑิตวิทยาลัย**

รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา	บุญส่ง	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคม	คารวีรัตน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา	นิพัทธ์สุขกิจ	กรรมการ
นางสาวนิศารัตน์	เวชประพันธ์	เลขานุการ
นางสาวอรุณ	บัวจิ้น	ผู้ประสานงาน

16. **สำนักหอสมุดกลาง**

รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร	พุทธาพิทักษ์ผล	ประธานกรรมการ
อาจารย์วัลย์ลักษณ์	อมรสิริพงศ์	กรรมการ
อาจารย์รุ่งธิวา	ชลิบเงิน	กรรมการ
นางสาวเพ็ญสุภา	ศรีพรหมทอง	เลขานุการ
นางณัชชา	มณีวงศ์	ผู้ประสานงาน

17. **ศูนย์คอมพิวเตอร์**

รองศาสตราจารย์ ดร.บุญวัฒน์	อัฐชู	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา	สังข์สุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์คันทรส	แสนวงศ์	กรรมการ
นางสาวนิศารัตน์	เวชประพันธ์	เลขานุการ
นางสาวบุญมี	ตระกุลชัยศรี	ผู้ประสานงาน

18. **สำนักงานอธิการบดี**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โปรดปราน	สิริธีรศาสน์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์	ผิวนิล	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ธนาพร	เจียรกุล	กรรมการ
นางสาวอัญชญา	คล่องไชยชน	เลขานุการ
นางสายสมร	สุระแสง	ผู้ประสานงาน

19. **หอศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**

อาจารย์สมาน	สรรพศรี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล	ทิพย์รัตน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิทธิชัย	ปรัชญารัตติกุล	กรรมการ
นางสาวจิราวรรณ	จานทอง	เลขานุการ
นายรุจน์สวัสดิ์	ครองภูมินทร์	ผู้ประสานงาน

20. **สำนักงานสภามหาวิทยาลัย**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โปรดปราน	สิริธีรศาสน์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล	นวลพระลักษณ์	กรรมการ
ภญ.รองศาสตราจารย์ ดร.อวยพร	อภิรักษ์อร่ามวง	กรรมการ
นางสาวสาวิตตรี	ศิลปะเสริฐู	เลขานุการ
นางประไพพรรณ	ข้าภาชี	ผู้ประสานงาน

/โดยให้.....



โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่

1. ให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับระดับคณะ / หน่วยงานเทียบเท่า ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. ส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ภายในวันศุกร์ที่ 13 กันยายน 2562 เพื่อนำเข้า ที่ประชุมสภาวิชาการ ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยศิลปากร (ก.บ.ม.) และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศิลปากร
3. จัดส่งรายงานผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA 3D) ให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. 2562



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยชาญ ถาวรเวช)  
ผู้อำนวยการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561  
วันพฤหัสบดี ที่ 8 สิงหาคม 2562 ณ สำนักงานวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทาลัยศิลปากร  
ชั้น 8,9  
อาคาร กสท. โทรคมนาคม บางรัก กรุงเทพฯ

---

- 09.00 – 09.15 น. : คณบดีวิทยาลัยนานาชาติกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ
- 09.15 – 10.00 น. : ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ รายงานสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมของวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2561
- 10.00 – 10.30 น. : คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร
- 10.30 – 11.00 น. : คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร (แบ่งกลุ่มสัมภาษณ์)
- 11.00 – 12.00 น. : คณะกรรมการฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเองและตรวจเอกสารหลักฐาน
- 12.00 – 13.00 น. : รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.00 น. : คณะกรรมการฯ ศึกษารายงานฯ (ต่อ)
- 14.00 – 15.00 น. : คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเยี่ยมสถานที่จัดการเรียนการสอน
- 15.00 – 16.00 น. : คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยนานาชาติ
- 16.00 – 16.30 น. : คณะกรรมการฯ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้บริหารและบุคลากรทราบ และคณบดีกล่าวขอบคุณและมอบของที่ระลึก

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีปรับเปลี่ยนได้ตามที่คณะกรรมการประเมินฯ เห็นชอบ

**รายนามผู้ให้สัมภาษณ์ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
ประจำปีการศึกษา 2561**

**ผู้บริหาร**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพิศ ชัดตียพิกุล	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
2	อาจารย์ ดร.สุทาวดี จันทร์ภักดิ์	รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายวิชาการ
2	อาจารย์ ดร.เนตรชนก ฤทธาคนี	รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายกิจการพิเศษ
3	อาจารย์ ดร.ปัทมาพร คงมั่นวัฒนา	รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายปฏิบัติการ
4	อาจารย์ ดร.อมรา วีระวัฒน์	รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายกิจการนักศึกษา
5	อาจารย์ ดร.เฉลิมพร สิริวิชัย	ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
6	อาจารย์ ดร.อริยาภรณ์ นันทิพัฒน์พุกษา	ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายวิชาการ
7	อาจารย์ ดร.จันทิมา บรรจงประเสริฐ	ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ฝ่ายวิจัย
8	อาจารย์ ดร.ธัญญา วัฒนประสิทธิ์	ผู้ประสานงานนักศึกษาต่างชาติ

**อาจารย์**

1. อาจารย์ ดร. สิปปนนท์ นวลละออง
2. อาจารย์ นันทภัสกร ลำภากร
3. อาจารย์ พิชชา เจริญภาค

**บุคลากร**

1. นางสาวโกศลัญญา สุขประสม
2. นางสาวมนทิรา สาเมือง
3. นางสาววิราภรณ์ ศรีจันทร์
4. นางสาวริษญารัตน์ วงศ์ฐิติภัทร์
5. นางสาววิริน เคนดี

## นักศึกษา/ศิษย์เก่า

### รายชื่อจากนักศึกษา จาก สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (HM)

1.นางสาวเพลงขวัญ เตยวัฒนะชัย	รหัสนักศึกษา	90590202	ชั้นปีที่ 2
2.นายสริตะภาคย์ กฤติโรจน์อังกูร	รหัสนักศึกษา	90590206	ชั้นปีที่ 2

### รายชื่อจากนักศึกษา จาก สาขาวิชาการตลาด การจัดงานและกิจกรรมสันทนาการ (ELM)

1. นายศิริส ชนานิยม	รหัสนักศึกษา	90610116	ชั้นปีที่ 2
2. นายยู แชน ลี	รหัสนักศึกษา	90590086	ชั้นปีที่ 4
3.นางสาวปวีณรัตน์ ตั้งจิตวรกุลธร	รหัสนักศึกษา	90600041	ชั้นปีที่ 3
4. นางสาวพิมพ์พิศา จิตต์รัตนธรรม	รหัสนักศึกษา	90610114	ชั้นปีที่ 2

### รายชื่อจากนักศึกษา จาก สาขาวิชาการจัดการตราสินค้าหรูหรา (LBM)

1.นางสาวสตรีวิทย์ กรวิรัตน์	รหัสนักศึกษา	90610124	ชั้นปีที่ 1
2.นายเสริมพัฒน์ บุญจิระอำไพ	รหัสนักศึกษา	90610125	ชั้นปีที่ 1

### รายชื่อจากนักศึกษา จาก สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารดิจิทัล (DCD)

1.นายจิรัฐติกาล ผาสุกมุล	รหัสนักศึกษา	90600002	ชั้นปีที่ 3
2. นางสาวรตวรรณ โลมา สิทธิโชติ	รหัสนักศึกษา	90590025	ชั้นปีที่ 4

### รายชื่อศิษย์เก่า คณะวิทยาลัยนานาชาติ

- 1.นายธนา ฌ พัทลุง
- 2.นายปฐวี สุขสง่า

## บทสัมภาษณ์

### สัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. หลักสูตรนานาชาติทั้งหมดอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติหรือไม่  
ตอบ มีกระจายอยู่ตามคณะวิชาต่างๆ ที่มีหลักสูตรนานาชาติตามที่ศักยภาพของคณะจะบริหารจัดการได้
2. วิทยาลัยนานาชาติมีพันธกิจว่ามีการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายด้วย  
อยากทราบว่า จะจัดในรูปแบบใด  
ตอบ มีแผนว่าจะทำโรงเรียนสาธิตนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นใน 1-2 ปีข้างหน้า ซึ่งอาจจะเป็นโรงเรียนเตรียมนักเรียนเข้าสู่มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. การเรียนแบบ double degree เป็นลักษณะใด  
ตอบ แล้วแต่การดำเนินการของแต่ละหลักสูตร ตลอด 4 ปีในการเรียนระดับปริญญาตรีอยู่ที่วิทยาลัยนานาชาติ ก็จะมีรูปแบบฝึกงาน (internship) ในช่วงปี 3 ปี 4 หรือการไปศึกษาดูงาน บางหลักสูตรได้กำหนดในหลักสูตรว่านักศึกษาจะต้องไปศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยที่เป็นคู่ความร่วมมือเป็นระยะเวลา 7 เดือน เป็นลักษณะการทำหลักสูตรร่วมกันระหว่างสองสถาบัน (real double degree) ไม่ว่าจะเรียนที่ไทยหรืออังกฤษหรือฝรั่งเศสก็จะได้รับความรู้และมีคุณภาพเท่าเทียมกัน ซึ่งทางสถาบันต่างประเทศที่มีความร่วมมือกันจะเข้ามาตรวจคุณภาพทุกปี เพื่อจะได้รับรองปริญญาอย่างมีคุณภาพ
4. แผนงานในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีการเตรียมการสำหรับการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศอย่างไร  
ตอบ เนื่องจากปัจจุบันรูปแบบ training center กำลังเข้ามา มีต่างประเทศเข้ามาติดต่อให้จัดทำลักษณะ training center ซึ่งคาดว่าอีกไม่นานกำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งในแผนการดำเนินการปีต่อไปจะนำประเด็นนี้มาพิจารณาร่วมด้วย
5. การดำเนินการด้านศิลปวัฒนธรรม  
ตอบ กำลังจะมีโปรเจกต์ ศูนย์อนุรักษ์ศิลปกรรมนานาชาติที่วิทยาลัยนานาชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ พร้อมทั้งอาจจะมี short course สั้นๆหรือเปิดหลักสูตรปริญญาโท เพื่อให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์ศิลปกรรมอย่างถูกวิธี
6. ข้อจำกัดของการมีอาจารย์ต่างประเทศคือไม่สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการได้ ดังนั้นการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ไทยจะดำเนินการผลักดันอย่างไร  
ตอบ ได้ดำเนินการตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยศิลปากรว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2561 คณะกรรมการประเมินแนะนำให้มีการกำหนดระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการซึ่งหากไม่ดำเนินการตามกำหนดจะมีบทลงโทษ หรือถ้าขอตำแหน่งทางวิชาการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดจะได้รับรางวัล

7. คณะกรรมการประเมินแนะนำให้พิจารณาผลการประเมินระดับหลักสูตร ว่าจะต้องไปผลักดันนโยบายที่จะช่วยเหลือหลักสูตรได้อย่างไรบ้าง จะได้เป็นการประเมินเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรจริงๆ

#### สัมภาษณ์อาจารย์

1. การดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตร อาจารย์มองว่าประเด็นใดเป็นประเด็นเร่งด่วนที่ต้องบริหารจัดการ  
ตอบ ประเด็นการหาแหล่งตีพิมพ์ผลงานของนักศึกษา คณะกรรมการประเมินแนะนำให้อาจารย์ควรแนะนำให้กรอบระยะเวลาที่ชัดเจนกับนักศึกษา เพื่อจะได้ดำเนินการได้ทันเวลา  
ประเด็นเป้าหมายของนักศึกษายังไม่ชัดเจน ทำให้ยากต่อการให้คำปรึกษาแนะนำ คณะกรรมการประเมินแนะนำให้ใช้วิธีสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อจะได้คำตอบที่ชัดเจน หรือสอบถามนักศึกษาเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ว่ามีเพียงพอหรือไม่
2. การบริหารจัดการที่เป็นจุดเด่นของวิทยาลัยนานาชาติ  
ตอบ มีหลักสูตร double degree มีศักยภาพและความพร้อมต่อการให้บริการสนับสนุนโครงการกิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
3. สิ่งที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน  
ตอบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า จุดบริการ wi-fi ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง  
การสื่อสารประชาสัมพันธ์ในองค์กร บางครั้งยังไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร

#### สัมภาษณ์บุคลากร

1. ความประทับใจต่อองค์กร  
ตอบ ผู้บริหาร การบริหารจัดการภายในองค์กร การดูแลสารทุกข์สุกดิบ การให้ความสนับสนุนเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารอาจารย์เจ้าหน้าที่ดูแลกันเหมือนเป็นครอบครัว รับฟังความคิดเห็น
2. รายได้ สวัสดิการ สิทธิที่ได้รับ  
ตอบ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ถ้าอายุงาน 3 ปีขึ้นไปจะได้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศ
3. สิ่งที่ควรปรับปรุงพัฒนา  
ตอบ ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อนำไปใช้พัฒนาทักษะบุคลากร สวัสดิการด้านสุขภาพกรณีที่ค่ารักษาพยาบาลเกินวงเงินจากสวัสดิการสุขภาพที่มหาวิทยาลัยมีให้

## สัมภาษณ์นักศึกษา ศิษย์เก่า

1. เหตุผลที่นักศึกษาเข้ามาศึกษา จุดเด่นของหลักสูตร double degree เป็นจุดเด่นที่ทำให้นักศึกษาสนใจที่จะเข้ามาเรียนอย่างไร

ตอบ หลักสูตรที่มีความเป็นสากล นักศึกษาที่จบการศึกษาจะมีมาตรฐานเดียวกันทั้งทักษะและความรู้ที่ได้รับ

2. สิ่งที่ได้ตามความคาดหวัง และไม่ได้ตามความคาดหวัง

ตอบ สิ่งที่ได้ตามความคาดหวัง เมื่อย้ายจากพื้นที่ตลิ่งชันมาอยู่ที่บางรักในปัจจุบัน รู้สึกดีขึ้นในเรื่องของการจัดพื้นที่การเรียนการสอน อุปกรณ์ ห้องเรียนที่สะดวกสบายขึ้น

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง เช่น

- (1) กิจกรรมที่นักศึกษาทำร่วมกัน กิจกรรมก็หายยังไม่เพียงพอ
- (2) หลักสูตรอีเว้นท์การได้จัดงานจริงมีค่อนข้างน้อย นักศึกษาจึงมีโอกาสน้อยต่อการพัฒนาทักษะในด้านดังกล่าว
- (3) การขอพื้นที่ในการจัดทำกิจกรรมค่อนข้างยาก เนื่องจากข้อจำกัดในด้านพื้นที่ไม่เอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการทำกิจกรรม
- (4) หลักสูตรการออกแบบสื่อสารดิจิทัล เครื่องพิมพ์สำหรับงานออกแบบมีไม่เพียงพอต่อการอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาในการพิมพ์งานส่งตามที่ได้รับมอบหมาย และมีวิชาเลือกน้อย การมีบุคลากรน้อยทำให้เป็นข้อจำกัดในการพัฒนาทักษะความรู้ ควรมี Guest Lecturer เข้ามาช่วยในการสอนเพิ่มมากขึ้น

3. สถานที่ฝึกงาน

ตอบ นักศึกษาประทับใจเรื่องสถานที่ฝึกงาน และฝึกงานได้ตั้งแต่วันที่ 1 นักศึกษาสามารถเลือกได้เอง ติดต่องาน ได้เรียนรู้และพัฒนาฝึกทักษะการทำงานจริง ทำให้มีพื้นฐานตั้งแต่ปีแรกที่เข้าศึกษา และได้ฝึกงานต่างประเทศ

4. ความประทับใจของนักศึกษา

ตอบ หลักสูตร double degree อาจารย์ผู้สอน การได้ทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างวิทยาเขต มีการประชุมวางแผนการทำกิจกรรมในแต่ละปีการศึกษา รายวิชาที่เรียนและเทคนิคถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ที่ดี การได้ออกไปฝึกงาน ศึกษาดูงานจากภายนอก