



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2561
(วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562)

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วันพุธที่ 28 สิงหาคม พ.ศ.2562

-ก-

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2561

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2561
ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศิลปากร (ใช้ฉบับมีลายเซ็น)

ลงนาม.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญวัฒน์ อุตชู)

ลงนาม.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัจฉรา สังข์สุวรรณ)

ลงนาม.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ คันธรส แสนวงศ์)

ลงนาม.....เลขานุการ
(นางสาวนิศารัตน์ เวชประพันธ์)

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศิลปากรในรอบปีการศึกษา 2561 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาของ สกอ. จำนวน 2 องค์กรประกอบ 2 ตัวบ่งชี้ พบว่ามีคุณภาพระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.00 โดยผลการประเมินด้านการบริการวิชาการแก่สังคม มีคุณภาพระดับดีมากคะแนนเฉลี่ย 4.00 และด้านการบริหารจัดการมีคุณภาพระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาผลการประเมินจำแนกตามรายองค์ประกอบของ สกอ. มีผลการประเมินดังนี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ		
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	4.00	ดี
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	4.00	ดี
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	4.00	ดี

คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะในภาพรวมระดับหน่วยงาน

1. วางระบบ กลไกและพัฒนาระบบสารสนเทศ ในการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานสำหรับ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) ในปีการศึกษาต่อไป
2. ควรส่งเสริม สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ ตามระบบและกลไก ที่สถาบันนั้นๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ทราบสภาพภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนา จุดที่ควรปรับปรุงของคณะวิชา เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

วิธีการประเมิน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ประชุมเพื่อเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยมโดยศึกษาจากรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำปีการศึกษา 2561 และคณะกรรมการได้พิจารณารายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของศูนย์คอมพิวเตอร์พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนาร่วมกัน

2. การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในศึกษาเอกสารรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์คอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2561 ตรวจสอบรายการเอกสารอ้างอิงตามรายงานที่ระบุไว้ และการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมตามกำหนดการ จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ประกอบการพิจารณาประเมินคุณภาพภายใน

3. การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ประชุมร่วมกันในการพิจารณาผลการประเมินตนเองของศูนย์คอมพิวเตอร์โดยได้เสนอแนะจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ ผลการประเมินรายองค์ประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

4. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 กับเอกสารอ้างอิงและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและการดำเนินงานจริง

กำหนดการ ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
วันพุธที่ 28 สิงหาคม 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 4 ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

- 08.30-09.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ประชุมร่วมกัน
- 09.00-09.30 น. ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์รายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2561
- 09.30-12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบเอกสาร
หลักฐานและสัมภาษณ์
- 12.00-13.30 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30-15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจเยี่ยมฝ่ายต่างๆ
- 15.00-16.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์
- สรุปผลการประเมินคุณภาพ
 - คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมิน(ด้วยวาจา)
- 16.30 น. ปิดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2561

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่างช่วงเช้า เวลา 10.30-10.45 น. ช่วงบ่าย เวลา 14.30-14.45 น.

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1)

ตารางที่ตารางป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินตนเองของศูนย์คอมฯ	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ		5 ข้อ	5.00	4.00	ข้อ1 ไม่ได้นำแผนเข้ากรรมการศูนย์คอมฯ
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3	ตามเกณฑ์ สกอ.			5.00	4.00	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ		5 ข้อ	5.00	4.00	ข้อ1 ไม่ได้นำแผนเสนอผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย ข้อ5 ขาดการประเมินคู่มือการใช้งานเพื่อรับรองการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีจากผู้ใช้งานภายในและภายนอก
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5	ตามเกณฑ์ สกอ.			5.00	4.00	

ตารางที่ตารางป1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินตนเองของศูนย์คอมฯ	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เหตุผลของการประเมินที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 6 ภารกิจสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร						
ตัวบ่งชี้ 6.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน	4.50 คะแนน		4.50	4.00	4.00	
ตัวบ่งชี้ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	5 ข้อ		4 ข้อ	4.00	4.00	
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6			ตามเกณฑ์ภารกิจ	4.00	4.00	
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ			ตามเกณฑ์สกอ.	5.00	4.00	

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนน				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า (I)	กระบวนการ (P)	ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (O)	คะแนนรวม	
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ		4.00		4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		4.00		4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ (สกอ.)		4.00		4.00	ดี
ผลการประเมิน		ดี		ดี	

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดที่ควรพัฒนา
- แผนและโครงการบริการวิชาการ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ควรกำกับติดตามแผนและโครงการบริการวิชาการ และผลการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้รอบ 6 /9 /12 เดือน เสนอต่อกรรมการประจำศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะ
2. ควรมีการติดตามงานตามแผนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชน
3. ควรเพิ่มสัดส่วนโครงการและกิจกรรมที่หารายได้

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา
- แผนกลยุทธ์ทางการเงิน
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ควรกำกับติดตาม แผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติ
2. ควรมีการประเมินการใช้คู่มือการใช้งาน จากผู้ใช้งานและหน่วยงานภายนอก เพื่อนำมาพัฒนาคู่มือการใช้งานให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี
3. ควรพัฒนาระบบและกลไกการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยง ให้น้อยลง

องค์ประกอบที่ 6: การกิจสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- ควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการด้านต่างๆ ให้ดีขึ้นกว่าเดิม

รายนามผู้ร่วมให้ข้อมูลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
(องค์ประกอบที่ 3 และองค์ประกอบที่ 5)

- | | | |
|---------------|--------------|-----------------------------|
| 1. ผศ.ฉัตรชัย | เผ่าทองจิ้น | ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| 2. คุณบุญมี | ตระกูลชัยศรี | หัวหน้าฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ |
| 3. คุณชนิศร | ธีระชาติ | นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ |